

RESOLUCIÓN DIRECTORIO Nº 3482/2024

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL SUBPROCESO "ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN – VERSIÓN 2.0" DEL PROCESO ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN, CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES; CUYO RESPONSABLE ES LA GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL.

Asunción, 23 de diciembre de 2024.

CONATE!

VISTO: El Decreto Nº 962 del 27 de noviembre de 2008, la Resolución CGR Nº 425/2008 del 9 de mayo de 2008, la Resolución CGR Nº 377/2016 de fecha 13 de mayo de 2016, la Resolución Directorio Nº 3290/2024, la Resolución Directorio Nº 3324-5/2023 y el Interno CCCI/095/2024 del 17 de diciembre de 2024, presentado por la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP, y;

CONSIDERANDO: Que, el Decreto del Poder Ejecutivo Nº 962 del 27 de noviembre de 2008, aprueba la implementación del Modelo Estándar de Control Interno para Entidades Públicas del Paraguay sujeta a la Ley Nº 1535/99.

Que, la Resolución CGR Nº 425/2008 del 9 de mayo de 2008, establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay – MECIP, como marco para el control, fiscalización y evaluación de los sistemas de Control Interno de las instituciones sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República.

Que, la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno del MECIP 2015, aprobada mediante Resolución CGR N° 377/2016, establece que las instituciones deben gestionar sus operaciones a través de un enfoque basado en procesos y mantener procedimientos para la identificación y evaluación continua de los riesgos.

Que, a través de la Resolución Directorio Nº 3290/2024 de fecha 11 de diciembre de 2024, se aprueba el Mapa de Procesos Institucional – Versión 10.0, como parte de la implementación del MECIP, y que mediante la Resolución Directorio Nº 3324-5/2023 se aprobó el Subproceso "Elaboración de Proyectos de Universalización - Versión 1.0", correspondiente al Macroproceso Reglamentación y Fomento del Sector de Telecomunicaciones.

Que, la Coordinación del Comité de Control Interno MECIP, a través del Interno CCCIM/095/2024 de fecha 17 de diciembre de 2024, informa sobre la actualización del Sistema de Gestión por Procesos de la Gerencia de Planificación y Desarrollo, desarrollado por los funcionarios responsables de la dependencia y solicita la aprobación del mismo a través de Resolución de Directorio.

POR TANTO: El Directorio de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, en sesión ordinaria de fecha 23 de diciembre de 2024, Acta N° 64/2024 y en uso de sus atribuciones conferidas por las disposiciones previstas en la Ley N° 642/95 'De Telecomunicaciones' y Decreto N° 14.135/96;



RESOLUCIÓN DIRECTORIO Nº 3482/2024

POR LA CUAL SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL SUBPROCESO "ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN – VERSIÓN 2.0" DEL PROCESO ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN, CORRESPONDIENTE AL MACROPROCESO REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES; CUYO RESPONSABLE ES LA GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES – CONATEL.

RESUELVE:

- APROBAR la actualización del Subproceso ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN Versión 2.0 del Proceso ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN correspondiente al Macroproceso REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES; cuyo responsable es la Gerencia de Planificación y Desarrollo de la Comisión Nacional de Telecomunicaciones CONATEL, conforme a la Norma de Requisitos Mínimos para Sistemas de Control Interno MECIP 2015, de acuerdo con los documentos que se anexan de forma digital a la presente resolución.
- Art. 2° INSTRUIR a los responsables de los Macroprocesos, Procesos y Subprocesos, para la implementación efectiva de los formatos caracterizados, los cuales serán herramientas fundamentales para la documentación, evaluación, control y mejora continua de los procesos internos de la institución.
- Art. 3° INSTRUIR a la Auditoría Interna Institucional el control y evaluación del cumplimiento de los procesos aprobados en la presente resolución, y emita las propuestas de mejora continua que correspondan.
- Art. 4° ENCOMENDAR a las Coordinaciones del Comité de Control Interno y del Equipo MECIP, la socialización del Subproceso aprobado a los Líderes y Miembros del Equipo MECIP.
- Art. 5° INSTRUIR a la División de Comunicación Social la publicación del contenido de esta Resolución a todos los funcionarios de la CONATEL y a los grupos de interés externos utilizando los medios habilitados por la institución.
- Art. 6° DEROGAR la Resolución Directorio N° 3324-5/2023 que aprueba El Subproceso Elaboración de Proyectos de Universalización Versión 1.0°, correspondiente al Macroproceso Reglamentación y Fomento del Sector de Telecomunicaciones.
- Art. 7° COMUNICAR a quienes corresponda y cumplido, archivar.

ING. JUAN CARLOS DUARTE DURE

CONATEL

Ses. Dir. N° 3482/2024

A1155014



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -COMPONENTE CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN

v2

COMPONENTE: Control de la Planificación

PRINCIPIO: **Gestión por Procesos**

FORMATO № 37 **Definición Macroprocesos**

		Tipo c	le Macroproce			
Macroproceso	Objetivo	Estratégico	Estratégico Misional Apoyo		Cargo Responsable	
REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	Promover el desarrollo del sector, a través del establecimiento de las condiciones de prestación de los servicios, planes, programas y proyectos, con apego a las leyes, convenios y tratados vigentes.		Х		Gerencia de Planificación y Desarrollo Gerencia de Radiocomunicaciones	

Elaborado por:

CYNTHIA MARIELA **ORTELLADO** OCAMPOS

Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 10:24:14 -03'00'

MARCOS ANDRES OVIEDO BENTOS

Firmado digitalmente por MARCOS ANDRES OVEED BENTOS Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERFIFICADO NO CULALIFICADO PARA SERMODRES POBLEOS, ou=FIRMA BECTRÓNICA, s=CVIEDO BENTOS, givenName—BARCOS ANDRES. perialvambee=C1

EDITH

BONIFACIA EDITH BONIFACIA VILLALBA DE VILLALBA DUARTE DE DUARTE Fecha: 2024.12.16

Fecha:

Revisado por: Fecha:

> **ALBERTO TOMIO** ISHIBASHI FLORENTIN FLORENTIN, given/hame-allerto 1001/65

Firmado digitalmente por ALBERTO TOMIO ISHIBASHI Nombre de reconocimiento (DN): c=PY, o=CERTIFICADO Fecha: 2024.12.16 15:49:26 -03'00'

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES					
CONATEL	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - COMPONENTE CONTROL DE LA PLANIFICACIÓN					
COMPONENTE: PRINCIPIO: FORMATO: 38	Control de la Planificación Gestión por Procesos Identificación Procesos	v2				
MACROPROCESO	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES					
Objetivo	Promover el desarrollo del sector, a través del establecimiento de las condiciones de prestación de los servicios, plane	es, programas y proyectos, con apego a las leyes, convenios y tratados vigentes.				
Proceso	Objetivo	Cargo Responsable				
REGULACIÓN TÉCNICA y ECONÓMICA	Proponer medidas regulatorias para el fortalecimiento de las telecomunicaciones, mediante la formulación y seguimiento de planes, programas y proyectos de desarrollo del sector, basado en estudios de mercado, análisis de impacto, de acuerdo al marco jurídico vigente.	Departamento de Planificación				
ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN	Formular, dar seguimiento y evaluar proyectos de universalización a ser financiados por el Fondo de Servicios Universales para la expansión de la cobertura y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones, conforme a las políticas y planes institucionales.	Departamento de Proyectos de Universalización				
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DEL ESPECTRO RADIOELÉCTRICO	Establecer la regulación del espectro radioeléctrico, mediante la formulación y coordinación de planes técnicos para salvaguardar el uso efectivo del recurso natural propiedad del Estado Paraguayo, de acuerdo a las leyes nacionales, tratados y convenios internacionales vigentes.	Gerencia de Radiocomunicaciones				
Elaborado por:	Fecha:					
CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS OCAM						
Aprobado por:	Fecha:					

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP	<u> </u>						
CONATEL								
COMPONENTE:	Control de la Planificación	v2						
PRINCIPIO:	Gestión por Procesos							
FORMATO: 39	Identificación Subprocesos							
MACROPROCESO	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICA	CIONES						
PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN							
OBJETIVO DEL PROCESO	DEL PROCESO Expandir la cobertura y promover la asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones, conforme a las políticas y planes institucionales.							
Subprocesos	Objetivo	Responsable						
Elaboración de Proyectos de Universalización.	Disponer de proyectos que permitan la expansión de los servicios de telecomunicaciones y la promoción de la asequibilidad de los mismos	Dpto. de Proyectos de Universalización						
Control y supervisión de Proyectos de Universalización	Fiscalizar y monitorear los contratos realizando un seguimiento eficiente durante la vigencia del mismo.	División de Supervisión de Contrato						
Elaborado por:	Fec	ha:						
CYNTHIA Firmado digitalm por CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 OCAMPOS 10:27:11-03'00'	ANDRES OVIEDO BENTOS Nombre de reconciente to Nic. c-crit (cettificado No COLIFICADO PARA SERVIDORES PORTICOS (200 - ENBAN) BENTOS BENTOS Nombre de reconciente to Nic. c-crit (cettificado No COLIFICADO PARA SERVIDORES PORTICOS (200 - ENBAN) BENTOS BENTOS							
Revisado por: ALBERTO TOMIO	Firmado digitalmente por ALBERTO TOMO ISHBASH R.ORBITTIN Nombre de reconciniente (DIV. C-PT, O-CERTIFICAD) FORDE de reconciniente (DIV. C-PT, O-CERTIFICAD) T4:12:13 -03'00' Fect	na:						
ISHIBASHI FLORENTI	N "SHIRADA FLORENTIN, seral/humber-C1001465 Facha: 2024.12.16 1.55537-0.200							
Aprobado por:	Fech	na:						

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES	
CONATEL	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -	
COMPONENTE:	Control de la Planificación	v2
PRINCIPIO:	Gestión por Procesos	
FORMATO 46	Determinación Productos, Clientes y/o Grupos de Interés- Proceso/Subproceso	
MACROPROCESO	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	
PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN	
SUBPROCESO	Elaboración de Proyectos de Universalización.	
PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	Clientes y/o grupos de Interés
Programa Anual de Proyectos de universalización a Subsidiar	Presentación al Directorio de la CONATEL	
	Aprobado por el Directorio de la CONATEL, mediante Resolución	
Llamado a Licitación Pública para subsidiar Proyectos a través del	Sujeto a lo establecido en el Reglameno del Fondo de Servicios Universales	Internos: Directorio y diversas dependencias de la CONATEL
FSU	Público	Externos:
	Claro	Operadores del servicio de Telecomunicaciones
	Transparente	Empresas del sector de telecomunicaciones
	Claro	Público en general
Contratos Adjudicados	Transparente	
	Preciso	
Elaborado por: CYNTHIA MARIELA Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 13:16:49 OUARTE DUARTE	Público Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE Fechia: 2024.12.16 13:42:57-03'00'	Fecha:
Revisado por:		
ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN ISHIBASHI FLORENTIN ISHIBASHI FLORENTIN Adjustante por ALBERTO TOMO ISHBASH I CORRITIN, First 2024 12, 10 15-37-41, 00100		
Aprobado por:		
		Fecha:

COMIS	IÓN NACIONAL DE TELECOMUNICA	CIONES							
CONATEL	ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO	O - MECIP -							
COMPONENTE:	Control de la Planificación	v2							
PRINCIPIO:	Gestión por Procesos								
·									
FORMATO: 47 Determinación Insumos Proveedores Proceso/Subproceso									
MACROPROCESO	DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES								
PROCESO	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTO	S DE UNIVERSALIZACIÓN							
SUBPROCESO	Elaboración de Proyectos de Unive	ersalización.							
Insumos	Características del Insumo	Proveedores							
	Preciso	Interno: Departamento de Planificación							
Datos e información referente a Proyectos de Desarrollo y solicitudes en	Claro	Externos: Instituciones Públicas y Privadas, Ciudadanía en General							
general	Adecuado								
Informa calca Diagonalididad Danasanasatasia	Oficial	latana a Canada in Administrativa Financiana							
Informe sobre Disponibilidad Presupuestaria	Oportuno	Internos: Gerencia Administrativa Financiera							
	Consistente								
Informe sobre precios referenciales del mercado	Comparable	Externos: Empresas del sector de Telecomunicaciones							
	Fiable								
Interno del Directorio instruyendo la eleboracion del Pliego de Bases y	Oportuno								
Condiciones para el llamado a Licitacion Pública	Claro	Interno: Directorio, Secretaria General							
Condition para of harmado a Elohadion i abilita	Preciso								
Dictamen Legal	Claro	Interno: Asesoría Legal							
	Oportuno								
Resolución de Directorio que aprueba el Pliego de Bases y Condiciones e	Oportuno Preciso	Interno: Directorio, Secretaria General							
instruye la realización del llamado a Licitación	Claro	Interno. Directorio, Secretaria General							
Elaborado por: CYNTHIA Firmado digitalmento EDITH	Fecha:								
CYNTHIA Firmado digitalmente EDITH Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA ORTELIADO OCAMPOS OCAMPOS 13:19:06 -03'00' DUARTE Firmado digitalmente DOITH BONIFACIA ORTELIADO OCAMPOS OCAMPOS OCAMPOS 13:19:06 -03'00' DUARTE	almente NIFACIA DUARTE 2.16								
Revisado por: ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN I	Fecha:								
Aprobado por:	Fecha:								

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP CONATEL COMPONENTE: Control de la Planificación v2 PRINCIPIO: FORMATO: 48 Definición Actividades en los Procesos/Subprocesos REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES MACROPROCESO PROCESO ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN Expandir la cobertura y promover la asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones, conforme a las políticas y planes OBJETIVO institucionales SUBPROCESO Elaboración de Proyectos de Universalización. Disponer de proyectos que permitan la expansión de los servicios de telecomunicaciones y la promoción de la asequibilidad de los OBJETIVO mismos RELACIÓN DE ACTIVIDADES **OBJETIVO** Obtener una visión clara y actualizada de los Proyectos de Desarrollo llevados a 1. Recibir información sobre los Proyectos de Desarrollo del sector cabo en el sector de las telecomunicaciones Verificar la información para un análisis detallado de los datos cuantitativos y 2. Procesar el informe sobre proyectos de desarrollo y analizar las cualitativos de los datos contenidos en el informe, a fin de identificar y priorizar las necesidad y los insumos requeridos Garantizar que los proyectos se ejecuten dentro de los límites presupuestarios 3. Obtener informe sobre disponibilidad presupuestaria establecidos y saber la disponibilidad de recursos con los que se cuenta. 4. Consolidar los informes y elaborar el Programa anual Obtener una visión general para determinar y priorizar la asignación de recursos a de proyectos a subsidiar proyectos que podrían ser implementados durante el año. 5. Remitir informe al superior jerárquico Poner a conocimiento de la MAI 6 Obtener aprobación del Programa Anual de Proyectos de Universalización Disponer de un acto administrativo de la MAI que contenga el Programa Anual de Proyectos de Universalización de Servicios a Subsidiar 7. Planificar el llamado a Licitación Publica Definir las especificaciones técnicas, jurídicos y económicos necesarios Establecer un marco normativo claro y detallado para el llamado a licitación. 8. Elaborar del Pliego de Bases y Condiciones definiendo los requisitos que deben cumplir los oferentes y los criterios de evaluación para la adjudicación del proyecto 9. Obtener Dictamen Legal Recibir parecer legal referente al Pliego de Bases y Condiciones 10. Remitir pliego de bases y condiciones y cronograma de actividades Elevar a consideración de la MAI el proyecto de PBC 11. Obtener Resolución de Llamado a Licitación Pública Dar inicio formal al proceso de licitación licitatorio Difundir la existencia de una licitación pública y comunicar de manera clara y 12. Preparar la Convocatoria para el llamado a Licitación precisa los requisitos que deben cumplir los interesados en participar. Se sugieren candidatos con los perfiles profesionales y las competencias 13. Sugerir la conformación del Comité de Recepción, Apertura y Evaluación necesarias para integrar los comités, considerando los aspectos técnicos, jurídicos de Ofertas económicos de la licitación. Tomar conocimiento de la resolución por la cual se conforma el Comité de 14. Obtener Resolución de conformación del Comité Recepción, Apertura y Evaluación de ofertas. Atender las consultas de los posibles oferentes y aclarar cualquier duda que 15 Dar respuesta a consultas formuladas. puedan tener sobre la licitación. Verificar de manera directa que el proceso se está llevando a cabo de acuerdo al Acompañar a la Comisión de Apertura de Sobres de Ofertas PBC Asegurar que el proceso de evaluación se realice de manera transparente, 17. Acompañar al Comité de evaluación Ofertas objetiva y conforme a los criterios establecidos en el PBC 18. Recepcionar la resolución de adjudicación de Proyectos de Disponer del acto administrativo para llevar a cabo el proyecto a ser implementado Universalización de Servicios 19. Preparar el Contrato para la firma Formalizar la relación contractual

Elaborado por:

CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 OCAMPOS

BONIFACIA
VILLALBA DE Fecha: 2024.12.16 DUARTE

13:44:51 -03'00'

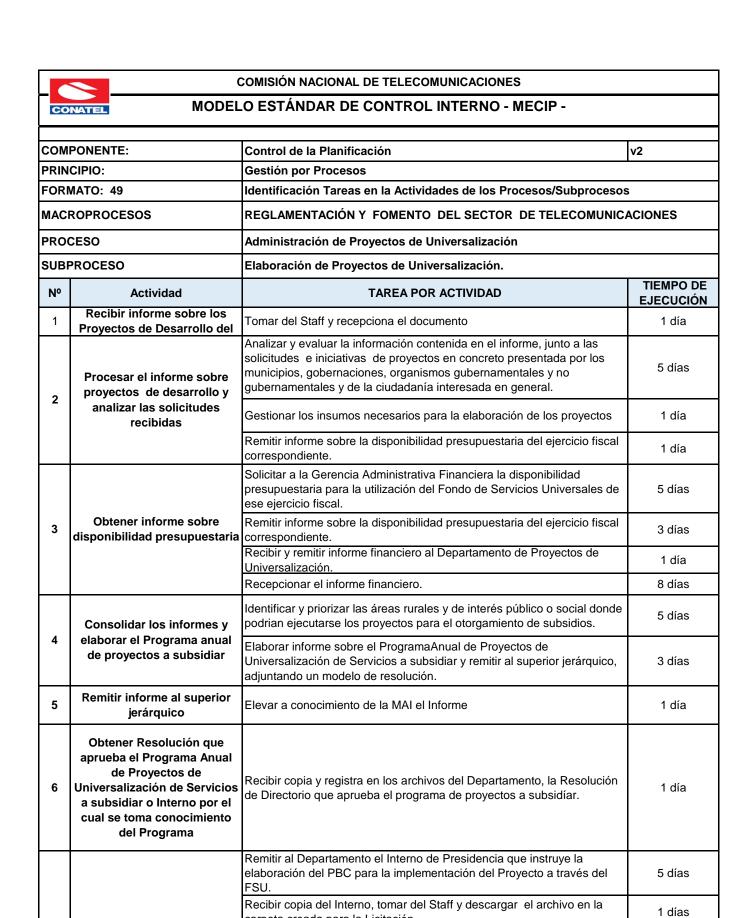
Fecha:

Revisado por:

ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN SHBASHI Fecha: 202

Aprobado por:

Fecha:



carpeta creada para la Licitación

implementación del proyecto.

llamado a Licitación Pública

Planificar del llamado a

Licitación Publica

7

Organizar y coordinar los delineamíentos técnicos para la

Solicitar precios a referenciales empresas del sector.

Remitir Informe sobre disponibilidad presupuestaria.

Obtener respuestas de empresas del sector

Solicitar a GAF la disponibilidad presupuestaria.

Elaborar las bases legales, económicas y demás condiciones para el

5 días

1 día

5 días

1 día

5 días

1 día



COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

COM	PONENTE:	Control de la Planificación v2						
PRINCIPIO:		Gestión por Procesos						
FORMATO: 49		Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos						
MACI	ROPROCESOS	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES						
PRO	CESO	Administración de Proyectos de Universalización						
SUBF	PROCESO	Elaboración de Proyectos de Universalización.						
Nº	Actividad	TAREA POR ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN					
		Remitir al Departamento los precios referenciales y el informe financiero.	5 días					
		Recepcionar y procesar las informaciones remitidas por la Gerencia.	1 día					
8	Elaborar del Pliego de Bases y Condiciones	Planificar el cronograma de actividades para el llamado a Licitación.	5 días					
	y condiciones	Procesar las informacíones obtenidas y elabora las especificaciones tÉcnicas y términos de referencia para el PBC de la Licitación Pública.	1 día					
		Solicitar a Asesoría Legal el analisis jurídico sobre el PBC	3 días					
9	Obtener Dictamen Legal	Recibir el Dictamen Legal	8 días					
		Recibir y Remitir el Dictamen Legal al Departamento de Proyectos de Universalización	1 día					
10	Remitir pliego de bases y condiciones y cronograma	Procesar y remitir informe consolidado junto con el proyecto de PBC para el llamado a licitación, con un modelo de resolución.	1 día					
	de actividades para su aprobación	de actividades para su aprobación Elevar los antecedentes al Directorio para su tratamiento.						
		Aprobar por Resolución el PBC para el llamado a Licitación Pública y establece su cronograma.	1 día					
11	Obtener Resolución de Llamado a Licitación Pública	Recibir copia de la Resolución y Remitir al Departamento para los fines correspondientes	5 días					
		Recibir copia, verificar y archivar la Resolución de Aprobación del PBC del Ilamado a Licitación.	1 día					
		Elaborar el aviso y remitir al superior jerárquico para su publicación en los medios de comunicación y en la página web de la Institución, a la Dependencia encargada.	1 día					
12	Preparar de la Convocatoria	Remitir la Convocatoria a Comunicación Social para los fines correspondientes.	8 días					
		Remitir informe donde constan las publicaciones realizadas en los periódicos durante esos días.	1 día					
13	Sugerir la conformación del Comité de Recepción,	Remitir al superior jerárquico solicitud de conformación delos integrantes de la comisión para la recepción, apertura y evaluación de ofertas.	1 día					
10	Apertura y Evaluación de Ofertas	Elevar a las autoridades el pedido de conformación del Comité de Apertura y Evaluación de Ofertas.	2 días					
	Obtener Resolución de	Establecer por Resolución los miembros que integrarán la Comisión de Apertura, Recepción y Evaluación de Ofertas para el llamado a Licitación Pública.	1 día					
14	conformación del Comité	Recibir la Resolución y remitir al Departamento.	3 días					
		Obtener la Resolucion, organizar el acto de apertura y participar del mismo.	1 día					
		Remitir la solicitud de consulta remitida por los ínteresados.	1 día					
		Recibir y procesar las consultas y elaborar un informe con un modelo de circular conteniendo las respuestas a las mismas.	1 día					
	Dar respuesta a consultas	Elevar a la Superioridad el proyecto de circular para la firma.	1 día					

	COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES									
co	MODEL MODEL	O ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -								
СОМ	PONENTE:	Control de la Planificación	v2							
	CIPIO:	Gestión por Procesos								
FOR	MATO: 49	Identificación Tareas en la Actividades de los Procesos/Subprocesos	3							
MACI	ROPROCESOS	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICA	ACIONES							
PRO	CESO	Administración de Proyectos de Universalización								
SUBF	PROCESO	Elaboración de Proyectos de Universalización.								
Nº	Actividad	TAREA POR ACTIVIDAD	TIEMPO DE EJECUCIÓN							
	formuladas	Autorízar la emisión de la circular y ordena su publicación en la web.	1 día							
		Recibir y remitir la circular firmada al Departamento.	1 día							
		Recibir la circular y verifica la publicación en la página web de la Conatel.	1 día							
		Solicitar el uso de la sala para el Acto de Recepción, Apertura y Evaluación de Ofertas y los insumos a ser utilizados en el acto.	1 DÍA							
16	Acompañar a la Comisión de Apertura de Sobres de	Recepcionar las ofertas de los interesados y proceder a la apertura a los Sobres de Ofertas presentados.	1 día							
16	Ofertas	Elaborar el Acta de Recepción y Apertura de Oferta y proceder a la firma	1 día							
		Entregar al coordinador de la comisión de evaluación, las ofertas presentadas acompañadas del Acta de Apertura.								
17	Acompañar al Comité de Ofertas	Realizar el acompañamiento al Comité de Evaluación	20 días							
		Resolver por Resolución, la adjudicación del llamado a Licitación Pública FSU.	3 días							
18	Recibir la adjudicación de Proyectos de	Notificar a todos los oferentes el resultado de la adjudicación de la Licitación Pública.	3 días							
10	Universalización de Servicios	Obtener y Remitir al Departamento copia de la Resolución de Adiudicación.	1 día							
		Recibir la copia de la Resolución de Adjudicación, toma del Staff y descarga el archivo en la carpeta creada para la Licitación.	1 día							
19	Preparar el Contrato para la	Elaborar el modelo de contrato en base a los datos de la adjudicación y remitir al Gerente de Panificación y Desarrollo.	2 días							
	firma	Recibir modelo de contrato y gestiona la firma del mismo.	3 días							
Elabo	orado por:	Fecha:								
	CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS OCAMPOS Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS OCAMPOS OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 OCAMPOS Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA ONDRES OVIEDO MARCOS ANDRES O									
Revis	sado por:	Fecha:								
1	ALDEDTO TOMA	rmado digitalmente por ALBERTO TOMIO ISHBASHI ORBOTIN								

ALBERTO TOMIO
ISHIBASHI FLORENTIN
Formation
Fo

Firmado digitalmente por ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN Nombre de reconocimiento (DNI; c=PY, o=CERTIFICADO CUALIFICADO DE FIRMA ELECTRONICA, ou=F2, sn=ISHIBASHI FLORENTIN, givenName=ALBERTO TOMIO, cn=ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN, serialNumber=C1001465

Aprobado por: Fecha:

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -COMPONENTE: Control de la Planificación **V**1 PRINCIPIO: Gestión por Procesos FORMATO: 50 Tipos de Informes - Grupos de interés Internos y Externos MACROPROCESO REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES **PROCESO** Administración de Proyectos de Universalización SUBPROCESO Elaboración de Proyectos de Universalización. Destinatario Νº (Origen y/o Grupos de Interés Informes Especificación o Requisitos Fecha de Entrega Periodicidad Interno Externo Requerimiento Legal Programa Anual de Proyectos de Necesidades de Subsidio Anual Directorio universalización a Subsidiar Disponibilidad Presupuestaria Normas y Politicas Internas de operación Requisitos del Pliego de Bases y condiciones, **Disposiciones Administrativas** cronograma Resolución de Directorio GPD - DPU S/ Necesidad Х internas. Informe de las comisiones Elaborado por: Fecha: CYNTHIA Firmado digitalmente por CYNTHIA MARIELA MARIELA ORTELLADO ORTELLADO Fecha: 2024.12.16 **EDITH** EDITH BONIFACIA Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE VILLALBA DE Fecha: 2024.12.16 13:46:49 -03'00' OCAMPOS 13:27:20 -03'00' DUARTE Revisado por: Fecha: ALBERTO TOMIO Finado digitalmente por ALBERTO TOMO ISHBASH LOBERTN CONTROL OF THE ALBERTO TOMO CHRISTON LOBERTN CONTROL OF THE ALBERTO TOMO CHRISTON LOBERT CONTROL CULHER/CADO DE FINAD ALECTROMOCA, Quar-52, sm-15HIRASH CADERTINI, Serial Management-ABBRTO TOMO, com-48 ESTRO TOMO GRIBBASH I CADERTO, serial Management-ABBRTO TOMO, com-48 ESTRO TOMO GRIBBASH I CADERTO, serial Management California Control C Aprobado por: Fecha:

CONATEL	MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP - MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -											
COMPONENTE:	Control de la Planificación				V2							
PRINCIPIO:	Identificación y evaluación	de riesgos										
FORMATO 69	TO 69 Identificación de Riesgos – Subprocesos											
MACROPROCESO	REGLAMENTACIÓN Y FON	MENTO DEL SECTOR D	E TELECOMUNICACIONES									
PROCESO:	Administración de Proyecto	os de Universalización										
Subproceso	OBJETIVO	RIESGOS	DESCRIPCIÓN	AGENTE GENERADOR	CAUSAS	EFECTOS						
Elaboración de	Disponer de proyectos que permitan la expansión de los	Demora	Retrasos en el cumplimiento de los plazos establecidos para la formulación y seguimiento de planes o reportes de ejecución y de resultados	Personas, sistemas de informaciones, entorno.	Falta de informaciones completas y oportunas en las necesidades a subsidiar Deficiente número de plantel humano técnico Decisiones del Directorio que suprima o modifique los planes presentados Falta de disponiblidad presupuestaria Tardanza del Directorio en la revisión y/o aprobación de los planes presentados Tardanza de las Gerencias implicadas en la presentación de su informe técnico o parecer a los planes que se proponen Deficiente coordinación entre las dependencias implicadas en la formulación y control de planes de sus respectivas áreas. Falta de disponiblidad presupuestaria	Reformulación o rediseño de los planes presentados Modificación de los cronogramas (plazos) de implementación de los planes Deficiente ejecución de los planes de desarrollo del sector						
Proyectos de Universalización.	servicios de telecomunicaciones y la promoción de la asequibilidad promoción de la asequibilidad promoción de la control de la c	Falta de un sistema de monitoreo y control del Programa Anual de Proyectos, con un tablero de alertas La información que reportan las dependencias ejecutoras de los planes es incorrecta, incongruente Las dependencias no reportan sus informes Inadecuada definición de los indicadores. Falta de disponiblidad presupuestaria	Incumplimiento de las metas y de los objetivos estratégicos Afectación de la Imagen de la institución Detrimento patrimonial al no concluir proyectos los cuales ya han gastado recursos.									
		Desacierto	Toma de decisiones erradas, respecto a los planes de desarrollo del sector	Personas	Cambios no controlados en las directrices para la elaboración de los planes de desarrollo Cambios en las prioridades de la institución Deficiente coordinación entre las diferentes dependencias implicadas en los planes	Incumplimiento de las metas y de los objetivos estratégicos Afectación de la Imagen de la institución						
Elaborado por: CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS OCAMPOS OCAMPOS OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 13:31:28-03'00' EDITH BONIFACIA VILLALBA DE VILLALBA DE DUARTE Fecha: 2024.12.16 13:47:16-03'00'					Fecha:							

Fecha:

Aprobado por:

Revisado por:

ALBERTO TOMIO
Firmado digitalmente por ALBERTO TOMO DIABAGNA FLORENTE
Nombre de reconocimiento (DNC, eVP, or CERTIFICADO)
ISHIBASHI FLORENTIN
RECORDINA (MARCHAELA ALBERTO TOMO, CALBERTO TOMO
SHIBAJOR FLORENTIN, caralhambre-(1001 465
SHIBAJOR FLORENTIN, CARALBERTO TOMO, CARBON TOMO, CARBON



ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Proceso: ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN

v1

Objetivo del Proceso: Expandir la cobertura y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones, conforme a las políticas y planes institucionales.

Procedimiento: Elaboración de Proyectos de Universalización

	Identificación de los riesgos			Análisis de los riesgos Definición de los co					e los controles
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	CAUSA	EFECTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	CALIFICACIÓN	EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CONTROL EXISTENTE	NUEVAS ACCIONES DE CONTROL
Recibir información sobre los Proyectos de Desarrollo del sector	Tardanza en el tratamiento y aprobación del Programa Anual de Proyectos de Universalización	Sobrecarga de trabajo. Falta de tiempo en el tratamiento de los temas en Directorio	Retraso en el inicio de los procesos de ejecución del Programa Anual de Proyectos de Universalización	1	5	5	LEVE	NA	NA
Procesar el informe sobre proyectos de desarrollo y analizar las solicitudes recibidas	Incumplimiento. Carecer de instrucción para realizar el llamado a Licitación Pública	No recibir instrucción del Directorio para la implementación de proyectos	No realizar llamado a licitación pública para implementar el proyecto	1	10	10	TOLERABLE	NA	NA
Obtener informe sobre disponibilidad presupuestaria	Retraso en el inicio de los procesos de ejecución del Programa Anual de Proyectos de Universalización	Descuido del personal. Complejidas de los aspectos técnicos en los datos a ser recabados	Retraso en el inicio de los procesos de elaboracion de Pliego	1	10	10	TOLERABLE	NA	NA
Consolidar los informes y elaborar el Programa anual	Los datos obtenidos son incorrectos o imcompletos y sobrevalorados	Sobrecarga de trabajo del personal. Falta de experiencia del personal. Intereses economicos en juego	Retraso en iniciar la convocatoria de la licitacion	1	10	10	TOLERABLE	NA	NA
5. Remitir informe al superior jerárquico	Información tardía e incompleta sobre recursos disponibles	Desatención del personal Sobrecarga de trabajo del personal Complejidad de variables/aspectos tecnicos a ser verificados	Retraso en iniciar la convocatoria de la licitacion	1	10	10	TOLERABLE	NA	NA

6 Obtener aprobación del Programa Anual de Proyectos de Universalización de Servicios a subsidiar	Retardo en Informe de disponibilidad presupuestaria	Sobrecarga de trabajo del personal Insuficiente numero de recursos humanos Atencio a otras proridades institucionales	Retraso en realizar el llamado a licitación	1	10	10	TOLERABLE	NA	NA
	Alteración en las actividades previstas, plazos estimados y resultados de cada etapa de la licitación presenta errores.	Fallas en la estimación de los plazos Variables externas (pandemia, fenómenos naturales, políticos, económicos) que afectan la ejecución de las actividades programadas	Incumplimiento de los plazos previstos en el cronograma	1	5	5	ACEPTABLE	NA	NA
	El PBC de la licitación presenta contradicciones o ambigüedad que no favorecen la evaluación objetiva de las ofertas.	Falta de conocimientos y experiencia del personal Variables externas (pandemia, fenómenos naturales, políticos, económicos) que inciden en las condiciones y requisitos previstos en el PCB	Retrasos en iniciar la convocatoria de la licitación Afectación negativa a la imagen institucional.	2	10	20	MODERADO	NA	NA
7. Planificar el llamado a Licitación Publica	Obtener Dictamen legal referente al pliego de Bases y condiciones	Complejidad de aspectos técnicos, jurídicos y económicos a prever Atención de otras prioridades institucionales	Retrasos en iniciar la convocatoria de la licitación.	2	10	20	MODERADO	NA	NA
8. Elaborar del Pliego de Bases y Condiciones	Equivocación en los lineamientos generales del llamado a licitación.	Desatencion en el cotejo documental Sobrecarga de trabajo del personal	Retrasos en iniciar la convocatoria de la licitación.	2	10	20	MODERADO	NA	NA
9. Obtener Dictamen Legal	Retraso en la remisión de los antecedentes relacionados al llamado a licitación pública	Sobrecarga de Trabajo Desatención del personal	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	5	5	LEVE	NA	NA

Remitir pliego de bases y condiciones y cronograma de actividades para su aprobación	El anuncio del llamado a licitación presenta datos errados o incorrectos.	Desatención. Fallas en el control previo a la difusión del documento.	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	10	10	TOLERABLE		
11. Obtener Resolución de Llamado a Licitación Pública	Retraso en la remisión de los antecedentes relacionados al llamado a licitación pública	Sobrecarga de trabajo del personal. Falta de experiencia del personal. Desiganacion de personas no idoneas para conformar las comisiones.	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	5	5	LEVE	NA	NA
12. Preparar la Convocatoria para el llamado a Licitación	Retraso en la remisión de los antecedentes relacionados al llamado a licitación pública	Sobrecarga de Trabajo Desatención del personal	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
13. Sugerir la conformación del Comité de Recepción, Apertura y Evaluación de Ofertas	Toma de decisiones erradas respecto a la eleccion del personal	Desatención. Fallas en el control previo a la difusión del documento.	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
14. Obtener Resolución de conformación del Comité	Retraso en el inicio de los procesos de ejecución del Programa Anual de Proyectos de Universalización	Informes con datos incorrectos. Desatención. Debilidad en el control antes de expedir la resolución.	Afectación a la imagen institucional (quejas / reclamos de adjudicados)	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
15. Dar respuesta a consultas formuladas	Los datos obtenidos son incorrectos o imcompletos y sobrevalorados	Sobrecarga de trabajo del personal. Falta de experiencia del personal. Intereses economicos en juego	Retraso en iniciar la convocatoria de la licitacion	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
16. Participar de la Apertura de Sobres de Ofertas	Establecer plazos para el cumplimiento de las diferentes etapas.	Fallas en la estimación de los plazos Variables externas (pandemia, fenómenos naturales, políticos, económicos) que afectan la ejecución de las actividades programadas	Incumplimiento de los plazos previstos en el cronograma	1	5	5	LEVE	N/A	N/A

17. Acompañar al Comité de evaluación Ofertas	Retraso en la remisión de los antecedentes relacionados al llamado a licitación pública	Sobrecarga de Trabajo Desatención del personal	Afectación negativa al desarrollo de la licitación (Reclamos, denuncias)	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
18. Recepcionar la resolución de adjudicación de Proyectos de Universalización de Servicios	Retraso en la remisión de los antecedentes relacionados al llamado a licitación pública	Informes con datos incorrectos. Desatención. Debilidad en el control antes de expedir la resolución.	Afectación a la imagen institucional (quejas / reclamos de adjudicados)	1	5	5	LEVE	N/A	N/A
19. Preparar el Contrato para la firma	Emitir la resolución de adjudicación/contrato con errores en su contenido.	Informes con datos incorrectos. Desatención. Debilidad en el control antes de expedir la resolución.	Afectación a la imagen institucional (quejas / reclamos de adjudicados)	2	20	40	IMPORTANTE	Verificar la resolución antes de notificar y firmar el contrato	Seguimiento permanente
MARIELA ORTELLAD O	irmado ligitalmente por YNTHIA MARIELA DITELLADO CAMPOS recha: 2024.12.16 0:39:45-03'00' MARCOS ANDRES OVIEDO DENTELLADO BENTOS	Firmado digitalmente por MARCOS ANDRES OVED DERIVOS CONTROLOS DE DES COPTO CERTIFICADO NO CUALFICADO PARA SERVIDORES PUBLICAS, QUEBRA LILETRÍONICA, BIOLINICAS DE PARA SERVIDORES SERVIDORE	EDITH digitalmente por BONIFACIA VILLALBA DUARTE DUARTE Fecha: 2024.12.16 13:47:55 -03'00'					Fecha:	
Revisado por: ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN ISHIBASHI FLORENTIN Revisado digitalmente por ALBERTO TOMIO ISHBASHI FLORENTIN Nombre de reconocimiento DNIC, CPP, CERTIFICADO CUALFRACO DI RINAR ALECTRONICA, CANAL ALECTRONICA CANAL PLANCHARIO TOMIO CHA-ALBERTO CHA-ALBERTO CHA-ALBERTO TOMIO CHA-ALBERTO CHA-ALB							Fecha:		
Aprobado por:								Fecha:	

Las Matrices de Riesgo deben incluir:

- Las actividades rutinarias y no rutinarias;

 Las actividades rutinarias y no rutinarias;

 Las actividades de todo el personal que tengan relación con los objetivos y la misión institucional (incluyendo aquellas realizadas por contratistas);

 El comportamiento humano, sus capacidades y otros factores humanos, incluyendo consideraciones sobre la perspectiva de género y la no discriminación;

 La infraestructura, tecnología y materiales utilizados, tanto provistos por la institución o por otros;

 Las modificaciones organizacionales o de su sistema de gestión, incluyendo cambios temporarios, y sus impactos en los objetivos, procesos y actividades;

 Toda obligación legal relacionada con la evaluación de riesgos y la implementación de los controles necesarios;
- El diseño de procesos, instalaciones, tecnología, procedimientos operativos y la organización del trabajo, incluyendo su adaptación a las capacidades humanas.



COMPONENTE:	Control de la Planificación	ontrol de la Planificación V2									
PRINCIPIO:	Identificación y evaluació	n de riesgos									
FORMATO 74 Calificación y Evaluación de Riesgos - Subprocesos											
Macroproceso	REGLAMENTACIÓN Y FO	EGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES									
Proceso	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE UNIVERSALIZACIÓN										
			CALIFICACIÓN								
Subprocesos	Riesgos	Probabilidad	Impacto	Calificación	Evaluación	Medidas de Respuesta					
	Demora	1	20	20	TOLERABLE	Prevenir el riesgo Proteger a la institución Compartir					
Elaboración de Proyectos de Universalización	Incumplimiento	1	20	20	TOLERABLE	Aceptar el riesgo Prevenir el riesgo					
	Desacierto	1	20	20	TOLERABLE	Proteger la institución Compartir					
MARIELA POM ORTELLADO CAMPOS 13	mado digitalmente r CYNTHIA EDITH RIRELA ORTELLADO BONIFACAMPOS cha: 2024.12.16 ULLALB 34:49-03'00' DUARTE	A DE VILLALBA DE DUARTE Fecha: 2024.12.16		Fecha:							
Revisado por:				Fecha:							
ALBERTO TOMI ISHIBASHI FLOF	FIRMA ELECTRONICA, ou=F2, sn=ISHIBASHI FLORENTIN,	DODE									
Aprobado por:				Fecha:							

CONATEL

COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -

CONATEL	MODELO ESTANDAR	R DE CONTROL INTERNO - MECIP -	
COMPONENTE:	Control de la Planificación		v2
PRINCIPIO:	Identificación y evaluación de riesgo	s	
FORMATO 79	Ponderación Subprocesos y Riesgos	8	
Proceso	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	DE UNIVERSALIZACIÓN	
PONDERACIÓN SUE	PROCESOS	PONDERA	CIÓN DE RIESGOS SUBPROCESOS
Subprocesos	Ponderación %	Riesgos	Ponderación %
Elaboración de Proyectos de Universalización	50%	Demora	36%
Control y supervision de Proyectos de Universalización	50%	Incumplimiento	36%
TOTAL	100%	TOTAL	73%
Elaborado por: CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Fecha: 2024.12.16 13:37:44-03'00'	EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE Fecha: 2024.12.16 13:48:52 -03'00'		Fecha:
Revisado por: ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN ISHIBASHI FLORENTIN ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN ISHIBASHI I	000 DE		Fecha:
Aprobado por:			Fecha:

			COMISIÓ	N NACIONAL DE TELE	COMUNICACIONES				
				TÁNDAR DE CONTR					
CONATEL				•					
COMPONENTE:	Control de la Planificación							v2	
PRINCIPIO:	Identificación y evaluación de ries	gos							
	Priorización Riesgos y Procesos								
MACROPROCESO:	REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO	DEL SECTOR DE TEL	LECOMUNICACIONES						
PROCESO:	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTO	OS DE UNIVERSALIZAC	CIÓN						
	(A)	Elaboración de Prove	ctos de Universalización.	0			ión de Proyectos de	(3)	(4)
	Subprocesos	Liaboración de Proye	ctos de Oniversanzacion.	ű		Univers	Universalización		Priorización de Riesgo
(1) Riesgos	(B)% Ponderación Subproceso		60%	0%	6	4	0%		
	(2) % Ponderación Riesgo	Calificación	Peso	Calificación	Peso	Calificación	Peso		
Demora	36%	40	7,27					7,27	
Incumplimiento	36%	20	3,64	20	7,27	40	7,27	10,91	
Desacierto	27%	20	2,73	10	1,36	10	1,36	4,09	
(C) Total Subproceso	100%		13,64				8,64		
(D) Priorización de Subproceso			3		1		4		
MARIELA PO ORTELLADO	irrado digitalmente or CYNTHIA MARIELA OF CYNTHIA MARIELA OF COAMPOS echa: 2024.12.16 3:40:31-03'00' ULLALBA DE DUARTE	Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE Fecha: 2024.12.16 13:49:27 -03'00'	Fecha:						
Revisado por: ALBERTO TON ISHIBASHI FLC	FIRMA ELECTRONICA, ou+F2, sn=15HIBASHI FLORENTIN,		Fecha:						
Aprobado por:			Fecha:						

	COMISIÓN NACIONAL DE TELE	COMUNICACIONES							
9	MODELO ESTÁNDAR DE CONTR	ROL INTERNO - M	ECIP-						
CONATEL									
COMPONENTE:	Control de la Planificación	v2							
PRINCIPIO:	Identificación y evaluación de riesgos								
FORMATO 89	Mapa de Riesgos - Subprocesos								
MACROPROCESO:	MACROPROCESO: REGLAMENTACIÓN Y FOMENTO DEL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES								
PROCESO:	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE	UNIVERSALIZACIÓN							
(1) RIESGOS	(2) DESCRIPCIÓN	(3) TOTAL PUNTAJE RIESGO	(4) PRIORIZACIÓN DEL RIESGO						
Desacierto	Toma de decisiones erradas respecto de los proyectos, planes de desarrollo, reglamentos y normativas de regulación técnica y económica.	4,09	1						
Demora	Retrasos en la formulación, aprobación y seguimiento y presentación de datos, informes o planes.	7,27	2						
Incumplimiento	Deficiente ejecución de los planes de desarrollo y de proyectos de normativas regulatorias del sector.	10,91	4						
Elaborado por:		Fecha	:						
MARIELA PO ORTELLADO FE	mado digitalmente MARCOS AGGISTONICO PARA EDITH AGGISTONICO PARA EDI	Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE Fecha: 2024.12.16 13:49:49-03'00'							
Revisado por:		Fech	a:						
	Firmado digitalmente por ALBERTO TOMIO SHIBASHI FLORENTIN MONTRE de reconociniento IUN: c=77 /cc.CERTIFICADO NONTRE DE RECONOCINIENTO IUN: c=77 /cc.CERTIFICADO NO SENTINA ELECTRO CA capital a lacticado A capital a lacticado A capital a lacticado Capital A capital a lacticado Capital A								
Aprobado por:		Fecha	1:						



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS

FORMATO 93 Diseño de Procedimientos

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización

SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización

PROCEDIMIENTO: Elaboración de Proyectos de Universalización

Actividad	Tareas	Tiempo de Ejecucion	Método	Registro Aplicable	Responsable	
1. Recibir información sobre los Proyectos de Desarrollo del sector	Recepcionar el informe	1 día	Elabora y emite los proyectos de Desarrollo del sector de las Telecomunicaciones	Informe	Gerencia de Planificación y Desarrollo	
2. Procesar el informe sobre proyectos de desarrollo y analizar las solicitudes recibidas	Analizar y evaluar la información contenida en el informe, junto a las solicitudes e iniciativas de proyectos en concreto presentada por los municipios, gobernaciones, organismos gubernamentales y no gubernamentales y de la ciudadanía interesada en general.	8 días	Gestiona el informe recibido y analiza las solicitudes recibidas, de manera a identificar y priorizar las necesidad y los insumos requeridos	Proyectos, solicitudes	Departamento de Proyectos de Universalización	
	Gestionar los insumos necesarios para la elaboración de los proyectos	3 días				
	Solicitar a la Gerencia Administrativa Financiera la disponibilidad presupuestaria para la utilización del Fondo de Servicios Universales de ese ejercicio fiscal.	1 día	Se emite el informe de disponibilidad presupuestaria de		Gerencia de Planificación Desarrollo	
3. Obtener informe sobre disponibilidad presupuestaria	Remitir informe sobre la disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal correspondiente.	5 días	manera a planificar las acciones a llevarse a cabo y asegurar que existan	Informe de Disponibilidad Presupuestaria	Gerencia Administrativa Financiera	
	Recibir y remitir informe financiero al Departamento de Proyectos de Universalización.	1 día	los fondos necesarios para llevar a cabo un proyecto		Gerencia de Planificación y Desarrollo	
	Recepcionar el informe financiero.	1 día			Departamento de Proyectos de Universalización	
4. Consolidar los informes y elaborar el	Identificar y priorizar las áreas rurales y de interés público o social donde podrian ejecutarse los proyectos para el otorgamiento de subsidios.	5 días	Elabora el programa Anual de Proyectos de Universalización de Servicios a Subsidiar en base al	Informe sobre Programa Anual	Departamento de Proyectos de	
Programa anual de proyectos a subsidiar	Elaborar informe sobre el ProgramaAnual de Proyectos de Universalización de Servicios a subsidiar y remitir al superior jerárquico	3 días	análisis realizado y a los insumos obtenidos	T Tograma Anual	Universalización	
5. Remitir informe al superior jerárquico	Elevar al Directorio el informe sobre el programa anual de proyectos a subsidiar, para su tratamiento.	1 día	Remite a Directorio a fin de que se tome conocimiento del programa Anual de Proyectos a subsidiar	Programa Anual de Proyectos a Subsidiar	Gerencia de Planificación Desarrollo ^y	



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS

FORMATO 93 Diseño de Procedimientos

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización

SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización

PROCEDIMIENTO: Elaboración de Provectos de Universalización

Actividad	D: Elaboración de Proyectos Tareas	Tiempo de Ejecucion	Método	Registro Aplicable	Responsable
6 Obtener aprobación del Programa Anual de Proyectos de Universalización de Servicios a subsidiar	Recibir copia y registrar en los archivos del Departamento, el acto adinistrativo que aprueba el programa de proyectos a subsidíar.	8 días	Se aprueba, mediante Acto administrativo, el Programa Anual de Proyectos de Universalización de servicios a Subsidiar	Acto administrativo	Directorio Gerencia de Planificación y Desarrollo Departamento de Projectos de Universalización
7. Planificar el	Remitir al Departamento el Interno de Presidencia que instruye la elaboración del PBC para la implementación del Proyecto a través del FSU.	1 día			Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Recibir copia del Interno, tomar del Staff y descargar el archivo en la carpeta creada para la Licitación	1 día			
	Organizar y coordinar los delineamíentos técnicos para la implementación del proyecto.	8 días	Se gestiona la Licitación Pública tomando en	Pliego de Bases y condiciones, Informe de precios	Departamento de Proyectos de Universalización
llamado a Licitación Publica	Elaborar las bases legales, económicas y demás condiciones para el llamado a Licitación Pública.	5 días	consideración los Proyectos a implementarse	referenciales Informe de Disponibilidad Presupuestaria	
	Solicitar precios a referenciales empresas del sector.	1 días		rrodupucotana	Gerencia de Planificación y
	Obtener respuestas de empresas del sector.	5 días			Desarrollo
	Remitir Informe sobre disponibilidad presupuestaria.	5 días			Gerencia Administrativa Financiera
	Remitir al Departamento los precios referenciales y el informe financiero.	1 día			Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Recepcionar y procesar las informaciones remitidas por la Gerencia.	5 días	Se elaboran las especificaciones técnicas,	Especificaciones	
8. Elaborar del Pliego de Bases y	Planificar el cronograma de actividades para el llamado a Licitación.	1 día	cronograma, términos de referencia y demás	técnicas y términos de referencia,	Departamento de Proyectos de
Condiciones	Procesar las informacíones obtenidas y elabora las especificaciones tÉcnicas y términos de referencia para el PBC de la Licitación Pública.	5 días	informaciones que formarán parte del Pliego de Bases y condiciones.	Pliego de Bases y condiciones Cronograma	Universalización



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS

FORMATO 93 Diseño de Procedimientos

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización

SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización

PROCEDIMIENTO: Elaboración de Proyectos de Universalización

Actividad	Tareas	Tiempo de Ejecucion	Método	Registro Aplicable	Responsable
	Solicitar a Asesoría Legal el analisis jurídico sobre el PBC	1 día	Se emite el parecer	Especificaciones técnicas y	Departamento de Proyectos de Universalización
9. Obtener Dictamen Legal	Recibir el Dictamen Legal	5 días	jurídico tomando en consideración el	términos de referencia, PBC,	Asesoría Legal
Distance: Logar	Recibir y Remitir el Dictamen Legal al Departamento de Proyectos de Universalización	1 día	borrador de Pliego de Bases y condiciones	Cronograma, Dictamen Legal,	Gerencia de Planificación y Desarrollo
10. Remitir pliego de bases y condiciones y	Procesar y remitir informe consolidado junto con el proyecto de PBC para el llamado a licitación, con un modelo de resolución	3 días	Se gestiona la documentación que respalda todo el proceso del llamado	Especificaciones técnicas y términos de referencia, PBC,	Departamento de Proyectos de Universalización
cronograma de actividades para su aprobación	Elevar los antecedentes al Directorio para su tratamiento.	1 día	a Licitación y se remite para su posterior aprobación	Cronograma, Dictamen Legal, Memorandum,	Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Aprobar por Resolución el PBC para el llamado a Licitación Pública y establece su cronograma.	8 días	Se aprueba mediante		Directorio
11. Obtener Resolución de Llamado a Licitación Pública	Recibir copia de la Resolución y Remitir al Departamento para los fines correspondientes	1 día	acto administrativo, el Pliego de Bases y condiciones del llamado a Licitación	Resolución	Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Recibir copia, verificar y archivar la Resolución de Aprobación del PBC del Ilamado a Licitación.	1 día	Pública		Departamemo de Proyectos de Universalización
12. Preparar la Convocatoria para	Elaborar el aviso y remitir al superior jerárquico para su publicación en los medios de comunicación y en la página web de la Institución, a la Dependencia encargada.	1 día	Da a conocer la convocatoria a fin de	Página web	Departamento de Proyectos de Universalización
el llamado a Licitación	Remitir la Convocatoria a Comunicación Social para los fines correspondientes.	1 día	comunicar los requisitos del llamado a licitación	Convocatoria	Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Remitir informe donde constan las publicaciones realizadas en los periódicos durante esos días.	5 días			Comunicación Social
13. Sugerir la conformación del Comité de Recepción, Apertura y Evaluación de Ofertas	Remitir al superior jerárquico solicitud de conformación delos integrantes de la comisión para la recepciôn, apertura y evaluación de ofertas.	1 día	Se conforma el Comité de Apertura,		Departamento de Proyectos de Universalización
	Elevar a las autoridades el pedido de conformación del Comité de Apertura y Evaluación de Ofertas.	1 día	Recepción y Evaluación de Ofertas	Solicitud	Gerencia de Planificación y Desarrollo



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS

FORMATO 93 Diseño de Procedimientos

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización

PROCEDIMIENTO: Elaboración de Proyectos de Universalización

Actividad	Tareas	Tiempo de Ejecucion	Método	Registro Aplicable	Responsable
14. Obtener Resolución de	Establecer por Resolución los miembros que integrarán la Comisión de Apertura, Recepción y Evaluación de Ofertas para el llamado a Licitación Pública.	8 días	Se emite el acto administrativo mediante el cual se conforma el Comité		Directorio
conformación del Comité	Recibir la Resolución y remitir al Departamento.	1 día	de Apertura, Recepcion y Evaluación de	Resolución	Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Obtener la Resolucion, organizar el acto de apertura y participar del mismo.	1 día	ofertas.		Departamento de Proyectos de Universalización
	Remitir la solicitud de consulta remitida por los ínteresados.	1 día			Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Recibir y procesar las consultas y elaborar un informe con un modelo de circular conteniendo las respuestas a las mismas.	2 días			Departamento de Proyectos de Universalización
15. Dar respuesta a consultas formuladas	Elevar a la Superioridad el proyecto de circular para la firma.	1 día	Se gestiona las consultas referentes al llamado a	Consultas respuestas, Circular	Gerencia de Planificacłŏn y Desarrollo
	Autorízar la emisión de la circular y ordena su publicación	3 días	Licitación Pública,		Directorio
	Recibir y remitir la circular firmada al Departamento.	1 día			Gerencia de Planificación y Desarrollo
	Recibir la circular y verifica la publicación en la página web de la Conatel.	1 día			Departamento de Proyectos de Universalización
	Solicitar el uso de la sala para el Acto de Recepción, Apertura y Evaluación de Ofertas y los insumos a ser utilizados en el acto.	1 día			
16. Participar de la Apertura de Sobres de Ofertas	Recepcionar las ofertas de los interesados y proceder a la apertura a los Sobres de Ofertas presentados.	1 día	Realiza el acto de apertura de ofertas, se labra acta de la apertura. Se recibe las ofertas y se las	Ofertas, Acta	Comísión de Recepción y Apertura de Ofertas
John So do Giordo	Elaborar el Acta de Recepción y Apertura de Oferta y proceder a la firma	1 día	entrega al Coordinador		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	Entregar al coordinador de la comisión de evaluación, las ofertas presentadas acompañadas del Acta de Apertura.	1 día			



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS

FORMATO 93 Diseño de Procedimientos

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización

PROCEDIMIENTO: Elaboración de Proyectos de Universalización

Actividad	Tareas	Tiempo de Ejecucion	Método	Registro Aplicable	Responsable		
	Recibir por parte del coordinador del comité de evaluación el original y las copias de las ofertas presentadas acompañadas del Acta de Apertura.	1 día		Auto Ofestes			
17. Acompañar al Comité de evaluación	Analizar las ofertas y elaborar los informes de evaluación legal, técnica económica y financiera.	20 días	Analiza las ofertas y evalúa cada una de ellas a fin de obtener	Acta, Ofertas, Informe de evaluación, Modelo de	Comisión de Evaluación de ofertas		
Ofertas	Consolidar y firmar el informe de evaluación.	1 día	la mejor oferta.	resolución de Adjudicación			
	Elevar a la superioridad el Informe final de Evaluación con un modelo de resolución para su estudio en la sesión de Directorio.	1 día					
	Resolver por Resolución, la adjudicación del llamado a Licitación Pública FSU.	5 días			Directorio		
18. Recepcionar la resolución de	Notificar a todos los oferentes el resultado de la adjudicación de la Licitación Pública.	3 días	Aprueba mediante	Resolución	Secretaria General		
adjudicación de Proyectos de Universalización de Servicios	Obtener y Remitir al Departamento copia de la Resolución de Adjudicación.	1 día	acto administrativo, la adjudicación. Se notifica el resultado a todos los oferentes.		Gerencia de Planificación y Desarrollo		
	Recibir la copia de la Resolución de Adjudicación, toma del Staff y descarga el archivo en la carpeta creada para la Licitación.	1 día			Departamento de Proyectos de Universalización		
19. Preparar el Contrato para la	Elaborar el modelo de contrato en base a los datos de la adjudicación y remitir al Gerente de Panificación y Desarrollo.	2 días	Se gestiona la firma del contrato a fin de dar inicio al proyecto	Contrato	Departamento de Proyectos de Universalización		
firma	Recibir modelo de contrato y gestiona la firma del mismo.	adjudicado. 3 días		Recibir modelo de contrato y adjudicado.			Gerencia de Planificación y Desarrollo

Elaborado por:			Fecha:
CVNITLIA Firmado digitalmente	 	0	

CYNTHIA
MARIELA
ORTELLADO
OCAMPOS
OCAMPOS
OCAMPOS
10:50:30-03'00'

MARCOS
ANDRES
OVIEDO
BENTOS

Frende de platemente por MARCOS CONTEGUENCIAS

COVIEDO
OVIEDO
BENTOS

Frende de platemente por MARCOS CONTEGUENCIAS

COVIEDO CONTEGUENCIAS

FRENDE DE CONTEGU

EDITH
BONIFACIA
VILLALBA
VILLALBA
DE DUARTE

Firmado digitalmente
por EDITH BONIFACIA
VILLALBA DE DUARTE
Fecha: 2024.12.16

13:50:32 -03'00'

Revisado por: Fecha:

ALBERTO TOMIO

Inmado diginalmente por LEBRITO TRADO CHRISTANI FLORENTE

Francis de reconocimiente ploc ver p. CHERTO TRADO CHRISTANI FLORENTE

DE FRANCIS ELECTRONICA, ou-P.Z. po.-6-4-48MAS OR CREATIVE

FLORENTE LA CONTROL CONTROL

Aprobado por: Fecha:



COMPONENTE: CONTROL DE LA IMPLEMENTACION

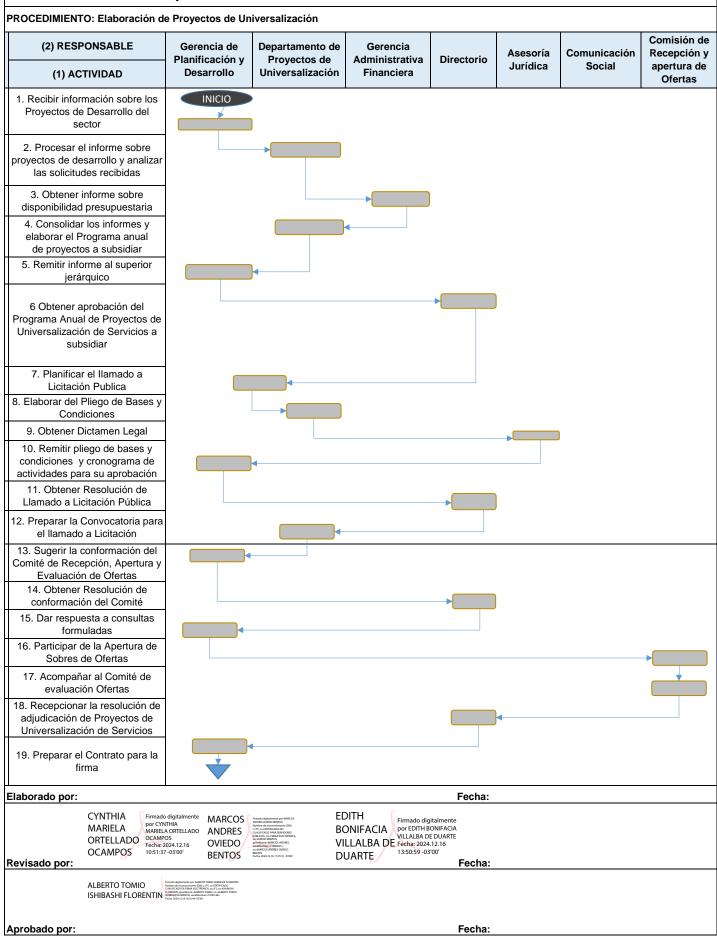
PRINCIPIO: CONTROL OPERACIONAL

ELEMENTO: PROCEDIMIENTOS FORMATO 94 FLUJOGRAMA

MACROPROCESO: Regulación y Fomento del Sector Telecomunicaciones

PROCESO: Administración de Proyectos de Universalización

SUBPROCESO: Elaboración de Proyectos de Universalización





COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES



				COMISION NACIONAL DE NOMBRE DE LA DEPEN					meci	9	
CONATE	L		TABLERO DE DEFINICIÓN DE INDICADORES VERSIÓN: 1								
Proceso:		ADMINISTRACIÓN DE PROYE		CIÓN							
Subproceso:		Elaboración de Proyectos de l	Jniversalización.								
Objetivo del Pr	oceso:	Disponer de proyectos que pe	rmitan la expansión de lo	os servicios de telecomunicaci	ones y la promoción de la asec	quibilidad de los mismos					
Procedimiento	Producto	Descripcion del Indicador	Formula del Indicador	Frecuencia de Seguimiento (5)	•	NIVELES DE AVANCES DE METAS (6)		Medios de Verificacion	Fecha de Vigencia.	Responsable del Proceso	Responsable de la Medicion
(1)	(2)	(3)	(4)	(3)	OPTIMO	PRECAUCIÓN	CRÍTICO	(7)	(8)	(9)	(10)
	Programa Anual de Proyectos de universalización a Subsidiar	Presentar el Programa Anual de Proyectos de Universalización	(Cantidad de acciones ejecutadas/cantidad de acciones planificadas)*100	Anual	100%	Presentacion tardia del informe	No presentacion del informe	Presentación al Directorio del Programa de Proyecto Anual	A partir de la toma de conocimiento de MAI	DPU	GPD
PROCEDIMIENTO: Elaboración de Proyectos de Universalización	Llamado a Licitación Pública para subsidiar Proyectos a través del FSU	Cumplimiento de plazos establecidos en el proceso de licitación	(Cantidad de acciones ejecutadas/cantidad de acciones planificadas)*100	PERMANENTE	10%	80%	50%	Cronograma de actividades de la LP	A partir de la RD que autoriza el llamado a Licitación	DPU	GPD
	Contratos Adjudicados	Contrato firmado	(,Resolucion de adjudicción /Número de contratos firmados) *100	PERMANENTE	100%	80%	50%	Informe sobre registro de contratos o base de datos del departamento o informes de gestion	A partir de la RD de adjudicación	DPU	GPD
Elaborado por:	CYNTHIA MARIELA ORTELLADO OCAMPOS Firmado digitalme por CYNTHIA MARIELA ORTELLA OCAMPOS Fecha: 2024.12.17 09:47:53 -03'00'	ADO BONIFA	Firmado digitalmente por EDITH BONIFACIA VILLALBA DE DUARTE PECha: 2024.12.17 09-49-11-03'00'	Fecha:							
Revisado por:	ALBERTO LOMIO Nombre de n	talmente por ALBERTO TOMIO ISHIBASHI FLORENTIN econocimiento (DN); c=V; o=CERTEPICADO DD FERMA FETERONICA (out=2; outsVillaACH)		Fecha:							
Aprobado por:	Directorio de la CONATEL			Fecha:							